

Versie: 29 juli 2017

Artikel 1 Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn tussen partijen van kracht voor zover niet door beiden hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 2 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. *de Opdrachtnemer*: Knoll Interim Management B.V., hierna te noemen Knoll-IM.
- b. *de Opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de dienstverlening vraagt van KNOLL-IM.
- c. *Levering*: het geven van advies, het verlenen van bijstand dan wel het verrichten van diensten/verrichtingen, alsmede alle door of namens KNOLL-IM met betrekking daartoe verrichte arbeid c.q. diensten/verrichtingen en het geven van presentaties, opleidingen en/of instructies.
- d. *Opdracht*: de in overleg tussen de Opdrachtgever en KNOLL-IM bepaalde - inclusief de ter zake eventueel nader te bepalen - werkzaamheden, die door KNOLL-IM dienen te worden verricht en de voorwaarden, deze voorwaarden hieronder begrepen, waaronder zulks dient te geschieden en derhalve wederzijds zijn overeengekomen.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat KNOLL-IM de opdracht aanvaardt. Dit geldt eveneens voor wijzigingen in opdrachten. KNOLL-IM zal een overeenkomst, of wijziging daarin, telkens schriftelijk bevestigen.

Artikel 4 Offerte

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Indien voor het opstellen van een offerte inventariserende of andere voorbereidende werkzaamheden bij de Opdrachtgever moeten worden verricht, dan zullen deze kosten worden doorberekend aan de Opdrachtgever. KNOLL-IM zal deze kosten vooraf kenbaar maken.
3. De in de offerte genoemde geldigheidsduur is bindend.
4. Wanneer Opdrachtgever een offerte ondertekent, dan worden deze Algemene Voorwaarden door KNOLL-IM als bekend en daarmee als aanvaard beschouwd.
5. Deze Algemene Voorwaarden gelden met uitsluiting van de Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever. De Voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk afgewezen.

Artikel 5 Verplichtingen opdrachtnemer

1. KNOLL-IM is gehouden de belangen van zijn Opdrachtgever, naar beste weten en kunnen, te behartigen, één en ander voor zover dat, gelet op de rechtsverhouding en de daaruit voortvloeiende opdrachten, mogelijk en wenselijk is.
2. Indien de werkzaamheden er toe strekken een bepaald (financieel) eindresultaat te bewerkstelligen, wordt niet gegarandeerd dat dit beoogde eindresultaat werkelijk wordt bereikt.

3. KNOLL-IM verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens en stukken die betrekking hebben op die opdracht en die redelijkerwijze als geheim zijn te beschouwen.

Artikel 6 Het inschakelen van derden

KNOLL-IM kan bij de uitvoering van zijn opdracht slechts andere, niet tot zijn onderneming behorende deskundigen inschakelen, nadat de noodzaak c.q. wenselijkheid daarvan, in overleg met de Opdrachtgever is vastgesteld.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. KNOLL-IM is tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die laatstgenoemde zelf lijdt als rechtstreeks gevolg van tekortkomingen van KNOLL-IM of van personen in zijn dienst die bij de vervulling van de opdracht zijn begaan, indien en voor zover deze tekortkoming onder normale omstandigheden bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vakuitoefening vermeden hadden kunnen worden.
2. Voor zover tekortkomingen bij de uitvoering van de door KNOLL-IM verrichte werkzaamheden het gevolg zijn van de omstandigheid dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen als bedoeld in artikel 8 niet, niet tijdig, of in onvoldoende mate heeft nagekomen, is KNOLL-IM daarvoor niet aansprakelijk.
3. KNOLL-IM is niet aansprakelijk voor schending van de geheimhouding door zijn medewerkers als bedoeld in Artikel 5.3, indien hij aannemelijk kan maken deze schending niet te hebben kunnen verhinderen.
4. KNOLL-IM is niet aansprakelijk voor de werkzaamheden die verricht zijn door deskundigen als bedoeld in Artikel 6, tenzij daarover vooraf tussen KNOLL-IM en Opdrachtgever een afwijkende regeling is getroffen.
5. KNOLL-IM gaat er vanuit dat Opdrachtgever alle wettelijke verplichtingen nakomt.
6. KNOLL-IM is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfs- en/of stagnatieschade, welke de Opdrachtgever mocht lijden door gebreken in de uitvoering van Levering.
7. In geval niet tegenstaande de in Artikel 7.6 vervatte aansprakelijkheidsuitsluiting enige aansprakelijkheid ter zake van indirecte schade op KNOLL-IM mocht rusten, dan zal de aansprakelijkheid van KNOLL-IM in ieder geval niet het (factuur-/declaratie-) bedrag van de betreffende Levering te boven gaan. Het voorgaande geldt eveneens voor directe schade.
8. KNOLL-IM is niet aansprakelijk voor of gebonden aan eventuele verbintenissen die door de Interim Manager zijn aangegaan of voor hem op ander wijze zijn ontstaan jegens de Opdrachtgever of jegens welke derde dan ook.

Artikel 8 Verplichtingen van Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever dient zich te onthouden van handelingen die het KNOLL-IM onmogelijk maken zijn opdracht naar behoren uit te voeren.
2. De Opdrachtgever is verplicht om aan KNOLL-IM tijdig, volledig en op de juiste wijze de benodigde gegevens, inlichtingen en bescheiden te verstrekken, die nodig zijn voor de uitvoering van diens opdracht.
3. KNOLL-IM is bevoegd diens werkzaamheden op te schorten zodra aan 8.1 en 8.2 geen gevolg wordt gegeven.

Artikel 9 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: iedere omstandigheid die KNOLL-IM redelijkerwijs niet heeft kunnen vermijden c.q. verhinderen en waardoor de normale uitvoering van de met de Oprachtgever gesloten overeenkomst wordt verhinderd.
2. Als overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval het om welke reden dan ook in gebreke blijven van aflevering door openbare nutsbedrijven of anderszins verstoring van energievoorzieningen, in gebreke blijven van aflevering door overige leveranciers, stakingen en uitsluitingen, verkeersstoornissen, machinedefecten (computers inbegrepen), maatregelen van overheidswege alsmede de gevolgen hiervan, oorlog, mobilisatie, brand- of waterschade, overstroming of andere natuurrampen, diefstal, het verloren gaan van gegevens in de meest ruime zin van het woord, epidemieën en andere onvoorziene omstandigheden.
3. In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht opleverende omstandigheden aan de zijde van KNOLL-IM, is KNOLL-IM gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat KNOLL-IM tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is KNOLL-IM bevoegd en aan het einde daarvan verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
4. KNOLL-IM is gehouden de Oprachtgever onverwijld te waarschuwen indien zich bij hem een geval van overmacht voordoet.

Artikel 10 Intellectuele eigendom

Alle rechten van intellectuele aard met betrekking tot van KNOLL-IM afkomstige of door hem gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, onderzoeksmethoden, rapporten etc. worden en blijven, zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht, uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van KNOLL-IM, één en ander ongeacht het aandeel van de Oprachtgever zelf of ingeschakelde derden in de totstandkoming van de hierboven bedoelde programma's, ontwerpen, werkwijzen e.d.

Uitoefening van deze rechten is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitsluitend en nadrukkelijk aan KNOLL-IM voorbehouden. Tenzij het een geïmplementeerde werkwijze betreft, welke noodzakelijk is voor de uitoefening van arbeid bij de Oprachtgever.

Artikel 11 Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling van de factuur en/of declaratie plaats te vinden binnen veertien dagen na factuur-/declaratiedatum, zonder dat enig beroep op korting of verrekening door de Oprachtgever is toegestaan.
2. KNOLL-IM is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling, contante betaling dan wel zekerheid voor de nakoming door de Oprachtgever van zijn verplichtingen uit de overeenkomst te verlangen. KNOLL-IM is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat de Oprachtgever ten genoegen van KNOLL-IM de verlangde zekerheid heeft gesteld. Weigering van de Oprachtgever om de verlangde zekerheid te stellen, geeft KNOLL-IM het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht op vergoeding van de reeds door KNOLL-IM uitgevoerde werkzaamheden en onverminderd het recht op vergoeding van schade, kosten en rente.

3. Indien betaling niet plaats vindt voor de vervaldatum van de factuur c.q. declaratie dan wel binnen de overeengekomen betalingstermijn, is KNOLL-IM gerechtigd de vordering te verhogen met 1% per maand (een gedeelte van een maand voor een gehele maand gerekend) in gaande de vervaldatum van de factuur c.q. declaratie dan wel de overeengekomen betalingsdatum. Indien de Oprachtgever in gebreke blijft met (tijdige) betaling, is KNOLL-IM bovendien gerechtigd het door de Oprachtgever verschuldigde bedrag te verhogen met alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten met betrekking tot de invordering van het door de Oprachtgever verschuldigde bedrag. Een en ander zoals wettelijk bepaald en vastgelegd in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BWBR0031432)
4. Alle door de opdrachtgever verrichte betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde (gerechtelijke en buitengerechtelijke) incassokosten en rente en vervolgens van die factuur- c.q. declaratiebedragen welke de meest lange tijd verschuldigd zijn, zelfs indien de Oprachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op andere facturen c.q. declaraties.
5. Indien de Oprachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit de met KNOLL-IM gesloten overeenkomst voortvloeit, als mede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de Oprachtgever, wordt de Oprachtgever geacht van rechtswege in gebreke te zijn en is KNOLL-IM gerechtigd zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, ofwel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat KNOLL-IM tot enige schadevergoeding gehouden is en onverminderd het recht van KNOLL-IM om betaling te vorderen van de wel verrichte Levering, en onverminderd het recht van KNOLL-IM om in verband met de opschorting of ontbinding van de Oprachtgever vergoeding te vorderen van schade, kosten en rente. In de hier genoemde gevallen is iedere vordering van KNOLL-IM op de Oprachtgever direct en integraal opeisbaar.

Artikel 12 Geschillen

1. Indien er tussen partijen een geschil is gerezen naar aanleiding van een overeenkomst waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, zal dit geschil aan een bevoegde rechter te Arnhem voorgelegd worden.
2. Op alle door KNOLL-IM gedane aanbiedingen en afgesloten overeenkomsten als mede op alle uit de uitvoering daarvan voortvloeiende of daarmee nadere overeenkomsten met de Oprachtgever is met inachtneming van deze voorwaarden uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

Artikel 13 Slotbepaling

Indien één of meer artikelen van deze Algemene Voorwaarden ongeldig of nietig mochten worden verklaard, dan zullen alle resterende bepalingen volledig van kracht blijven.